

Cuidado auditivo
extraordinario
siempre al alcance



Beltone **Remote Care**

¿Por qué Beltone Remote Care?

- Porque un buen servicio resulta importante para marcar la diferencia con las distintas maneras de avanzar, más allá del cuidado que haya podido brindar hasta ahora.
- Beltone Remote Care es una tecnología desarrollada para ayudarle a proporcionar una mejor atención.
- Con Beltone Remote Care, la capacidad de solicitar asistencia en tiempo real desde la ubicación exacta donde los clientes lo necesitan, lleva a una mejor información de la situación para un ajuste más preciso.
- Beltone Remote Care le ayuda a brindar un cuidado, atención y servicio extraordinarios, donde sea que esté el usuario.



La prueba de Beltone Remote Care



Encuestamos a los audiólogos y usuarios que han probado Beltone Remote Care para conocer sus opiniones sobre este nuevo enfoque de atención al cliente.



¿Qué piensan los audioprotesistas sobre Beltone Remote Care?

Para los audioprotesistas que han utilizado Beltone Remote Care para realizar ajustes en la adaptación a distancia, el valor es claro. Beltone Remote Care ayuda a proporcionar una mejor experiencia al cliente*.

94% de los encuestados opina que Beltone Remote Care les permite ofrecer a sus clientes una mejor experiencia de audición.

87% considera que Beltone Remote Care les permite ofrecer una mejor adaptación en un período de tiempo menor.

81% afirma que Beltone Remote Care redujo la cantidad de citas de seguimiento en el gabinete necesarias

100% coincide en que recomendarían a otros el uso de Beltone Remote Care

* Entrevistas externas con 31 audiólogos que han utilizado Beltone Remote Care en más de 10 ocasiones.



¿Qué piensan los usuarios sobre Beltone Remote Care?

Los usuarios que han probado Beltone Remote Care aprecian la atención extra que recibieron, la facilidad de uso, y la comodidad que ofrece.*

83% de los encuestados asegura que les resultó sencillo solicitar ayuda de su audiólogo mediante la aplicación.

89% dice que fue fácil aplicar los nuevos ajustes recibidos desde la aplicación.

77% afirma que la nueva configuración recibida para los audífonos mejoró su experiencia auditiva.

89% recomendarían el uso de este servicio a otros

* Encuesta en la aplicación a usuarios de Beltone Remote Care.

