

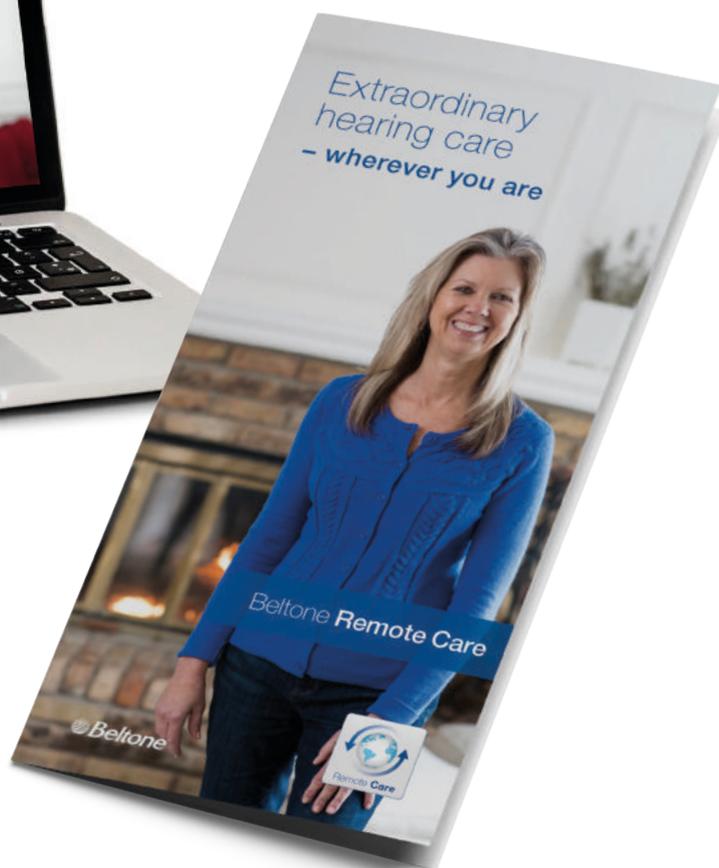
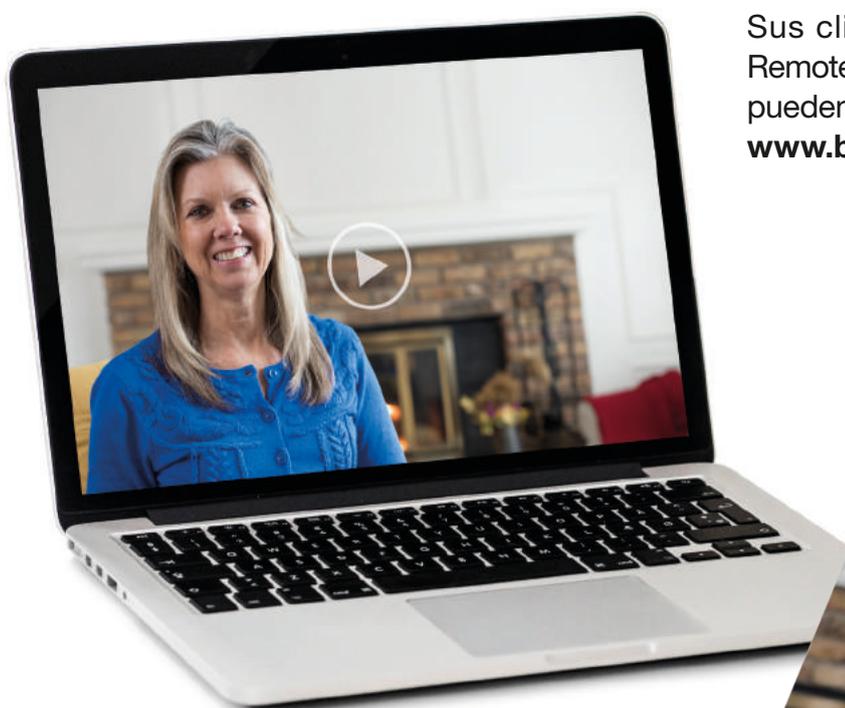
Ofrezca a sus clientes un excelente comienzo

Aprender a escuchar nuevamente lleva tiempo y, por supuesto, a usted le gustaría hacer este viaje del usuario tan cómodo como sea posible para sus clientes.

Creemos que Beltone Remote Care es clave para dar soporte al nuevo usuario en este viaje. Como sus clientes experimentan nuevos entornos y

situaciones, usted puede estar allí para ellos, ajustando los audífonos de forma remota mientras avanza el período de adaptación. Remote Care le ofrece la oportunidad de hacer que sus clientes se sientan aun más seguros, cómodos y atendidos tanto dentro como fuera de su gabinete.

Sus clientes pueden leer sobre Beltone Remote Care en este práctico folleto. También pueden ver un vídeo tutorial completo en: www.beltone-hearing.com



Fabricante

Beltone A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup
Denmark
Tel.: + 45 45 75 11 11
Fax: + 45 45 75 11 19
Web: www.beltone-hearing.com
www.hearing.tv



© 2018 GN Hearing Care Corporation. Todos los derechos reservados. Beltone es una marca registrada de GN Hearing Care Corporation. Apple, el logotipo de Apple, iPhone, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE.UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Cuidado auditivo extraordinario

siempre al alcance

Beltone **Remote Care**



Todos **ganan.**

Nadie conoce mejor a sus clientes que usted. Y sabe que para muchos de ellos adaptarse al uso de audífonos puede ser todo un reto. Solo desean escuchar mejor, y que resulte tan cómodo como sea posible. Además de las visitas en su gabinete, Beltone Remote Care facilita la adaptación para sus clientes haciendo posible que obtengan una experiencia positiva en todo momento

¿Qué es Beltone Remote Care?

Remote Care es un servicio de ajuste remoto integral que puede ser proporcionado a sus clientes. Permite al usuario de audífonos solicitar ajustes de adaptación en cualquier lugar, entre visitas programadas, simplemente utilizando la aplicación Beltone HearMax™.

Una vez que reciba la solicitud, puede revisarla y hacer ajustes en la programación de los audífonos a su conveniencia utilizando el software de adaptación Beltone Solus Max™. Luego usted carga los ajustes directamente en la aplicación HearMax del usuario. Todo lo que su cliente tiene

que hacer es aceptar los ajustes en su teléfono y se instalarán automáticamente en los audífonos.

Para los audiólogos que han utilizado Beltone Remote Care en ajustes a distancia, el valor es claro. Remote Care ayuda a proporcionar una mejor experiencia al usuario y habilita un nivel extra de soporte y servicio*.

87% “El servicio Remote Care me permite proporcionar la mejor adaptación en un plazo de tiempo menor”.

94% “El servicio Remote Care ayuda mi cliente a tener una mejor experiencia de audición.”

Beltone Remote Care es tan fácil como contar hasta 3



1 El usuario solicita asistencia a través de la aplicación HearMax.



2 Usted revisa, modifica y envía la nueva configuración mediante el software Solus Max.



3 El usuario recibe e instala la actualización y puede calificar en la aplicación la nueva configuración.

¿Qué puede hacer Beltone Remote Care por usted?

- Lleva el servicio de atención al cliente a un nivel completamente nuevo.
- Facilita el período de adaptación por parte del usuario a los nuevos audífonos.
- Fideliza mejor al cliente a través de una mejor experiencia de usuario.
- Ahorra tiempo. Un ajuste con Remote Care solo lleva alrededor de 10 minutos.

¡Novedad! - Evaluar mi Sonoridad

El servicio Beltone Remote Care ahora incluye un sistema de evaluación por parte del usuario que permite a los clientes dar su opinión sobre la adaptación inicial y los ajustes a distancia. Esto mejora la comunicación entre usted y el cliente aún más y puede ayudar a facilitar el período de adaptación. Puede también ayudar a sus clientes a ser más proactivos aumentando además su satisfacción con sus audífonos Beltone.

*Estudio de Beltone Remote Care, 2018

“Puedo afinar los ajustes de configuración y enviarlos directamente al teléfono de mi cliente donde sea que se encuentre”.

Danielle Tan
Audioprotesista,
Beltone



“Tanto si estoy en la comodidad de mi propio hogar como si estoy de viaje, puedo comunicarme con mi audiólogo”.

Judy Emery
Auxiliar de vuelo,
Usuaría de Beltone Trust

